



İSTANBUL AREL
ÜNİVERSİTESİ

Öğretim Görevlisi Burcu YILDIZ

Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanlığı

Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanlığı / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı

Öğrenim Bilgisi

2018	Yüksek Lisans
2020	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İŞLETME YÖNETİMİ (YL) (TEZLİ)/ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
2016	Yüksek Lisans
	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ/DENİZ ULAŞTIRMA İŞLETME MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ/DENİZ ULAŞTIRMA İŞLETME MÜHENDİSLİĞİ ANABİLİM DALI/ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
2007	Lisans
2012	İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ/İŞLETME BÖLÜMÜ/İŞLETME PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURSLU)/ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
2003	Lisans
2009	İŞLETME FAKÜLTESİ/İŞLETME PR./ İŞLETME FAKÜLTESİ

Makaleler

Yöneticilerin, liderlik görevlerine ilişkin algılarının çeşitli sektörler bağlamında araştırılması

- **Yazarlar:** AKDEMİR ALİ, TANKİŞİ SAFA, AKTAŞ ÖZLEM, YILDIZ BURCU, ÖZTÜRK HAKAN
- Ulusal
- Hakemli
- Endekste taranmıyor
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Disiplinlerarası Yenilik Araştırmaları Dergisi

Covid-19 etkisindeki iş dünyası temsilcilerinin nitel yöntemle sorun ve çözüm saptamalarının belirlenmesi

- **Yazarlar:** AKDEMİR ALİ, YILDIZ BURCU, AYDIN ORHAN
- Ulusal
- Hakemli

- Endekste taranmıyor
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Disiplinlerarası Yenilik Araştırmaları Dergisi

Bildiriler

27.11.2020

BİST Sürdürülebilirlik Endeksine Kayıtlı Havayolu İşletmelerinin Sürdürülebilirlik Uygulamaları ve Finansal Performanslarının TOPSİS Yöntemi ile Değerlendirilmesi

- **Yazarlar:** YILDIZ BURCU, YILDIZ MURAT
- Uluslararası
- **Tür:** Tam metin bildiri
- **Yayın Yeri:** 1st INTERNATIONAL CONGRESS ON MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS

18.10.2018

19.10.2018

Sivil Havayolu Taşımacılığında Taşıma Konusu Unsurlardan Yük ve Eşya Kavramı ve Hukuki Kapsamı

- **Yazarlar:** ZEYTİN ÇAĞRI GÖZDE, YILDIZ BURCU
- Uluslararası
- **Tür:** Özet bildiri
- **Yayın Yeri:** IV. Uluslararası Multidisipliner Çalışmaları Kongresi

18.10.2018

19.10.2018

Hava Taşımacılığında Bagaj veya Yükün Ziyarı veya Hasara Uğramasında Taşıyıcının Sorumluluğuna Yol Açan Hallerden Zarar Kavramının İncelenmesi

- **Yazarlar:** ZEYTİN ÇAĞRI GÖZDE, YILDIZ BURCU
- Uluslararası
- **Tür:** Özet bildiri
- **Yayın Yeri:** IV. Uluslararası Multidisipliner Çalışmaları Kongresi

Verdiği Dersler

Önlisans

Ders Adı	Dili	Saat
Yolcu Hizmetleri 2	Türkçe	4
Yolcu Hizmetleri 1	Türkçe	4
Tehlikeli Madde Kuralları	Türkçe	4
Ramp2	Türkçe	6
Ramp 1	Türkçe	6

Ders Adı Güvenliđi	Dil çe	Saat
Yolcu Hizmetleri 2	Türkçe	2
Yolcu Hizmetleri 1	Türkçe	2
Tehlikeli Madde Kuralları(DGR)	Türkçe	2
RAMP2	Türkçe	2
RAMP1	Türkçe	2
Havaalanı Yönetimi ve İşletmeciliği	Türkçe	2
TEHLİKELİ MADDE KURALLARI (DGR)	Türkçe	3
RAMP- 2	Türkçe	6
RAMP 1	Türkçe	4
HAVACILIK HUKUKU	Türkçe	6
HAVACILIK GÜVENLİĞİ	Türkçe	6
HAVAALANI YÖNETİMİ VE İŞLETMECİLİĞİ	Türkçe	4
HAVA TRAFİK KURALLARI	Türkçe	2
51057213 TEHLİKELİ MADDE KURALLARI	Türkçe	2
51049211 EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS)	Türkçe	2
51049203 HAVACILIK GÜVENLİĞİ	Türkçe	1
51049202 HAVACILIK HUKUKU	Türkçe	3
51049107 RAMP	Türkçe	3
51049105 HAVAALANI YÖNETİMİ VE İŞLETMECİLİĞİ	Türkçe	3
HAVACILIKTA İŞ SAĐLIĐI VE GÜVENLİĞİ	Türkçe	3
HAVAALANI YÖNETİMİ VE İŞLETMECİLİĞİ	Türkçe	3
51049211 EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS)	Türkçe	2
51049203 HAVACILIK GÜVENLİĞİ	Türkçe	3
51049202 HAVACILIK HUKUKU	Türkçe	2

Ders Adı	Dili	Şaat
51049107 RAMP	Türkçe	3
51049102 TEHLİKELİ MADDE KURALLARI	Türkçe	3

İdari Görevler

2019 | İş Geliştirme Ve Proje Yöneticisi

- İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
-

2017 | Program Başkanı

- İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
-

Üniversite Dışı Deneyimler

2011 | Medya Canlı İletişim

- Sahibi
- Tür:

2017 | TGS Turkish Ground Service

- Yolcu Hizmetleri
- Tür:

2010 | Türk Hava Yolları

- Yolcu Hizmetleri
- Tür: